

平成26年度 ふれあいファミリアミーティング報告書(二井坂自治会役員会)

平成26年11月8日(土) 18時30分～ ◆会場 二井坂児童館 参加者◆25人(男21人・女4人)

行政区出席者◆宮本区長、尾崎副区长、井上副区长ほか役員のみなさん

町側出席者◆小野澤町長、吉川副町長、熊坂教育長、沼田消防長、和田住民課長、家城道路課長、広報広聴班職員

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況
1	防災行政無線が聞こえません。上の方に住宅が増えていますので、対応をお願いしたい。	防災行政無線屋外拡声子局は、現在80カ所あります。平成20年に音響音達調査を行いました。町全体で整備しているため、区によっては無い所もあります。全体放送を流したときでも聞こえないところがあれば、連絡をいただきたいと思います。まずは、現地を調査に行き、スピーカーや、音量調整するなど対応させていただきます。	消防防災課	11月10日に全体放送(チャイム)の音量について、現地調査をしたところ、桜台方向からの放送を、屋外で聞き取ることができました。11月12日にご自宅を訪問し報告、聞き取りにくい場合の対応について、町の音声応答サービスや防災行政メール登録のチラシをお渡ししました。
2	二井坂区の自主防災訓練を行った際に、区内にある1基(日吉神社・二井坂子供広場)から放送しましたが、東の方が聞こえなかった。町全域の放送は半繩区にあるものから聞こえますが、区内に増設してほしい。			
3	防災行政無線は設置から何十年も経っていて、町の住宅状況も変わっていますが、増設は考えていないのでしょうか	【消防長】 難聴地域に、これまで10本程度増設しています。	消防防災課	同左
4	防災行政無線は聞こえて初めて役に立つと思います。メール配信サービスもあるが、お年寄りなどは使用していないので、防災行政無線が一番だと思っています。ぜひ、対応をお願いしたい。	防災行政無線の音響音達調査から6年経っているので、改めて調査を検討します。	消防防災課	同左
5	人口が減少していることに対して、町としてはどう対応していますか。空き家の問題や、少子化で高齢者ばかりになっているが。	人口減少や空き家対策には苦慮しています。全国的な課題であり、県でもプロジェクトチームを作っています。町としても人口減少対策庁内検討会議や部会を設置して検討しているところです。空き家の利活用や、借りる人がいないか等、良い考えがあれば聞かせてほしいと思います。 65歳以上の高齢者が4人に1人となっていて、若い人たちが町から出て行っているのも事実です。これから、人口減少対策に力を入れていきたいと思っています。	企画政策課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況
6	鳶尾山に猿が多く、鹿や猪なども増えているので心配です。鉄砲で脅かして一時的に追い払うだけでは対応が不十分ではないでしょうか。	猟友会の皆さんにお願いして、鉄砲での追い払いを実施しています。また、電気柵も設置し延長を進めています。が、今後も万全を期していきたいと思えます。	農政課	同左
7	先日、自主防災訓練を実施したときに、要援護者(一人暮らし高齢者や外国人住民)が課題となりました。個人情報ももらえず、災害時要援護者の把握が難しい。また、自治会に入っていない人もいます。外国人住民は区として把握ができないので、町も対応を考えてほしい。	【消防長】 外国人住民の対応としては、外国人の方々を集めて防災・応急手当のセミナーを開催しています。外国人住民の中から指導者を育てて、核となる人を作りたいと考えています 災害時要援護者は登録制になっているので、全ての方が掲載されているわけではないですが、登録者名簿を区長さん、民生委員さんに渡しています。登録の有る無し垣根を越えて、地域で分かる情報でイザと言うときは助けられるように、日頃から地域で繋がるお付き合いをしていただければと思います。 外国人の方々については、少しでも訓練に参加してもらえようように町からの声掛けも続けます。	消防防災課	同左
-	【町長から】	自治会の加入率が70%を下回ってます。区長会でもいろいろ検討していただいています。町でも転入者に案内するなど加入促進を図っていますが、加入率を上げるため皆さんの力添えをお願いしたい。	行政推進課	
8	3.11(東日本大震災)以降、世の中が防災の方へ変わりました。町では危機管理課ができると聞いていますので、防災については進んでいくと思います。自治会としても防災に力を入れていますが、未加入の人への対応は難しいです。自治会に入っているほうが、いざというときの情報伝達もスムーズになりますので、ぜひ、町窓口で加入を促すときには、熱意をもって勧めていただきたい。	危機管理課については、防災・防犯・交通を一体化した課を作り、迅速性を持たせたいと考えています。自治会加入については、窓口での案内など、加入を促進していきます。	行政推進課 住民課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況
9	<p>区長になってから要援護者の名簿をもらいました。区としてどう扱うべきか対応が分からない。</p> <p>防災地図に印を付けたものを、前区長から引き継いでいますが、今まで区の3役しか持っていませんでした。それでは、実際に何かあったときに役にたたないので、今回の防災訓練で要援護者の確認に使用しました。</p> <p>区長が名簿を保管しているだけでは、活用できないので、ある程度の活用方法を町が示していただければありがたい。</p>	<p>【消防長】</p> <p>二井坂区は、防災対策に先進的な取り組みをいただいています。</p> <p>阪神大震災の時には、地域の方々が助け出した人がほとんどでした。災害が起こったときは消防署だけでは救助することができないので、地域での助け合いが重要になります。</p> <p>一方で、要援護者の名簿は、プライバシーの問題もあり、活用方法を細かく町で示すことができませんので、ご理解をお願いします。</p>	消防防災課	同左
-	【町長から】	<p>振り込め詐欺、還付金詐欺の電話が厚木警察署管内で頻発しています。</p> <p>だまされてしまうのは、ほとんどが70歳以上の高齢者で、女性が多いです。くれぐれも注意していただきたい。</p>	住民課	
10	<p>自治会に加入していない方の募金は集金していません。非加入者に対しては町で声掛けをしていただきたい。</p>	<p>区での募金活動をありがとうございます。おかげさまで愛川町の募金額は県内でも高い位置を示しています。非加入者の募金のお願いについては、町も考えなければいけないので、検討していきます。</p>	福祉支援課	<p>日本赤十字社の募金などを区長さんを通じ行政区へ依頼しています。それに合わせ有線などで皆さんに周知しています。今後、広報誌やホームページ等を利用して広く周知を図ります。</p>
11	<p>消防団3分団3部にお世話になっています。</p> <p>若い団員がいなくて困っているようです。このままだと消防団が存続しなくなってしまう。消防署の職員を増やすなどの考えはないですか。</p>	<p>【消防長】</p> <p>消防団員の確保は、全国的に難しくなっています。町の定員は231人ですが、現在は200人になっています。いろんな支援策、入りやすい環境を考えていますが難しい問題です。</p> <p>大規模災害の時の最後の砦は消防団ですので、なくすわけにはいきません。消防署と両輪でこれからも活動をしていきます。</p> <p>今年4月から消防団幹部OBを中心に消防支援隊を発足しました、現在30人の隊員がいます。大規模災害時に力を借りるほか、消防団員確保の支援活動もしています。</p>	消防防災課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況
12	ごみ収集所を自治会で管理しています。ネットなどの備品も自治会費から支払いしています。自治会に加入していない人も利用しているため、不平等を感じています。	自治会未加入者とごみの件については、他の地区でも課題がいろいろあります。解決方法はなかなか難しいですが、自治会加入チラシに、ごみの関係の文言を入れるなどして、加入促進を図ります。	行政推進課 環境課	ごみ収集所の利用者と自治会加入者とは必ずしも同一ではないことから、管理に苦慮されていることと思います。収集所ごとに態様もことなるため、地域で話し合っていたいただき必要もあると思います。転入者へ配布している自治会加入のチラシに、ごみの関係についての記載をしました。
13	以前は環境美化委員がいましたが、制度がなくなりました。ほうき、ちりとり、ネットなどに費用がかかっています。また、土地の提供者にもお礼を払っています。自治会費で負担していますので、町から助成するなどの考えはないですか。	備品の関係は全体的に検討の必要があると思います。補助金の関係も全体的に検討してまいります。	環境課 行政推進課	町内に1,250余りの収集所がありますが、ネットをかけるだけの簡易なものからボックスを設置するなど様々で、管理用備品を利用者間で負担している地区もあります。清掃用具についても各家庭のもので対応している場合もあり、地域によって異なっていますが、散乱防止のネット等は町が購入し、必要な箇所へ配布するなど検討してまいります。
14	二井坂児童館のトイレは、女子と男子が一緒になっています。今回、児童館改修で要望してありますので、よろしく願います。	要望書が届いていますので、承知しています。	生涯学習課	27年度予算で、トイレ改修について検討しています。
15	相模原方面へのバス路線と、渋滞がひどく時間がかかる厚木・海老名方面の、圏央道を利用した急行バスなどの検討をお願いします。また、厚木からの原当麻行きのバス路線があるので、中津経由ができればと考えますが。	神奈川中央交通には、要望してあります。前向きに検討していただけるということです。時間は掛かるかと思いますが、一步一步改善していきたいと思います。ただ、相模原方面は難しいと思います。	企画政策課 住民課	本厚木駅、海老名駅への急行バスの運行について取り組んでまいります。相模原方面へは、田名バスターミナルが供用開始間もないことから、運用状況を注意してまいります。