

平成26年度 ふれあいファミリアミーティング報告書（上熊坂区自治会）

平成26年11月19日（水）19時00分～ ◆会場 上熊坂児童館 参加者◆16人（男14人・女2人）

行政区出席者◆吉田区長ほか上熊坂区のみなさん

町側出席者◆小野澤町長、吉川副町長、平本民生部長、平本建設部長、橋本環境経済部長、佐藤教育次長、沼田消防長、広報広聴班職員

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況
1	ごみの分別収集について、外国人と思われる人が理解していないようです。特にアパートに居住されている方などです。周知を徹底してもらいたい。町全体での徹底度はどうでしょうか？	徹底度の数値的なものは難しいですが、外国語のカレンダーや看板を付け周知しています。  【環境経済部長】 外国人用のごみ・資源物収集カレンダーは、6カ国語版作成しています。アパートの大家さんや不動産業者にも配布し周知していますが、分別がされていない場合はご連絡ください。根気良く周知徹底をしていきます。	環境課	同左
2	外国語の表記の看板はあまり見かけませんか？	町で用意してありますので、ご連絡ください。積極的に活用していただければと思います。	環境課	同左
3	議員の政務調査費の使い道について、余剰金が返還されていないようですが全額使われているのでしょうか。領収書なども確認しているのですか？	愛川町議会は月1万円で年間で12万円です。研修や調査などに使われているので、不足しているぐらいだと思います。領収書も提出いただいています。	議会事務局	同左
4	地球温暖化で作物の産地が変わってきていると思います。愛川ブランドをもっと良く考えて認定してください。  道の駅を作る考えはありますか？	ブランドについては、愛川ブランド選定委員会を立ち上げ、特産品の選定をしてPRをする取り組みを早急に進めます。地酒やスイーツなどを考えています。また、食べ物だけでなく、工業製品なども特産品に認定する予定でいます。1月から認定希望の産品を募集していきます。  今のところ、道の駅をつくる考えはありません。	マーケティング室	同左
5	先日(11月7日)、NHKテレビで愛川町が紹介されました。町のホームページを見て放送されることを知りましたが、もう少しPRをしてください。 また、その反応はどうだったでしょうか？	ご覧になられた方は、多数いられたようです。今後も愛川町を積極的にPRしていきたいと思っています。  【環境経済部長】 放送の情報が分かり次第、ホームページへ掲載させていただいています。間近にならないと町でも分からないため、紙面でお知らせすることは難しいと思います。	商工観光課 消防防災課	同左
6	ホームページを見られる人ばかりではありませんので、他のPR方法も考えてください。防災行政無線で流すのはどうでしょう？	【消防長】 防災行政無線の放送基準がありますので、このような件で放送することは難しいです。		

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況
7	内陸工業団地の入り口に掲示してある「ようこそ愛川町へ」の横断幕が小さくて見づらいです。圏央道・相模原愛川ICからすぐの場所ですし、もっと大きい看板にして、町のPRをしてください。また、同じものを掲示するのではなく春夏秋冬でデザインを変えて設置してはどうでしょうか。 また、ヤマト運輸の建物を使い町のPRするのはどうでしょうか。	設置してある横断幕は、観光協会で作成したのですが、また発想を変えてPR方法を考えてみます。  また、ヤマト運輸の建物の壁面を使ったPR方法を町でも考え、協議もいたしました。法律の規制などがあり難しいようです。 また、良いアイデアがありましたら、教えていただきたいと思えます。	商工観光課	同左
8	2月の大雪の時に、自宅前の道路の除雪に一度も来なかったが、役場の対応はどうなっているのでしょうか。	町では、建設業協会に依頼して除雪していますが、業者でも重機が限られており、また複数の依頼を受けているため、国道、県道を優先で除雪し、町道などの除雪までは手が回りませんでした。これを教訓に、個人で持っている重機をお借りして除雪に協力いただけないか等、対応を考えています。  【建設部長】 個人で重機を持っている方に除雪のご協力をいただけるよう、12月に会議を開催します。 また、排雪場所について川を利用できるように県と調整しました。川までの距離がありますので、区のご協力もいただき、広場や公園などを排雪場所にできないかなども調整しているところです。	道路課	同左
9	中津の信号から郵便局(角田)の信号まで、横断歩道がありません。愛川東中学校前に歩道橋はありますが、自転車は渡れません。数年前にも要望しましたが、事故が起きていますので、横断歩道を設置してください。	【建設部長】 歩道橋については、厚木市などで撤去して新しく整備しているところもあります。横断歩道の設置については、警察許可が必要となりますが、確実に安全な箇所でないとい設置ができません。東中前の道路が坂で見通しが悪いので、設置できないと思われれます。  【町長】 再度、厚木土木事務所、厚木警察署に要望していきます。	住民課 道路課	愛川東中学校前から中津の信号の間に横断歩道を設置するよう、厚木警察署へ早急に要望します。

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況
10	町の職員数が町民数の割に適正かどうか、どう考えますか？ 公民館で5年間臨時職員をしていました。職員は能力があるのに仕事を与えられていないと感じました。少数精鋭にしたらどうですか。  民間に比べると200人でも多いと思います。仕事の充実度は低いと思います。	現在、人口は42,000人、職員は100人に1人が一般的で、愛川町は現在385人職員がいます。その内事務職は200人位で、その他、保育士やプラント職員、消防士などになっています。以前は全体で460人ぐらいいましたので、職員1人あたりの仕事量は増えていると思います。  職員一人一人の能力が発揮できるよう管理者として努力してまいります。	総務課	同左
11	職員の評価方法に問題があると思います。目標・課題を設定し、自己評価、査定するなど数値的な評価管理が必要ではないですか。町の評価システムはどのようになっているのでしょうか。	再来年度、人事評価システムが変わりますが、現在は試行的に従前の方法で評価し、勤務評定により賞与等に反映しています。	総務課	同左
12	電話で名乗らない職員がいます。意識改革が必要でないでしょうか。	早速、部課長へ指示をし徹底させます。	総務課	各部長へ徹底を指示しました。
13	朝、近所で野焼きをしているところがあります。条例違反ではないのですか。	【環境経済部長】 農業用のわらなどで1㎡以下は対象になりませんが、家庭ごみは違反になります。町でも注意・指導に行きますので、場所等をご連絡いただければと思います。	環境課	12月9日に現地を確認しましたが、焼却していなかったため継続的に監視します。また、野焼きは法令で禁止されていることを、広報誌などで周知します。
14	東京電力の電線に立木がかかっているところがあります。	東京電力で管理しています。町から連絡もしていますので場所等をご連絡ください。	道路課	現地を確認し、事業者(NTT)へ連絡しました。事業者で電話線の保護を実施しました。
15	犬のフンで困っています。野良犬ではなく散歩の途中でしているようです。広報などで飼い主に注意喚起をしてください。	町で看板を用意してあります。抑止効果になるかと思えますので、ご利用ください。広報などへの掲載も行います	環境課	質問された方へ、啓発看板2枚を提供しました。
16	ふれあいファミリアミーティングの議事録はいただけますか。  他の行政区の様子も知りたいので、ホームページにも掲載してください。	12月の区長会で担当区へお渡しする予定でいます。ホームページへ掲載する件は、区長会で相談させていただきます。	総務課	同左