

## 第12回市民との意見交換会 議員アンケート 集計結果

日時：令和7年6月21日（土）午後3時から

### Q1 『ワールドカフェ方式』での意見交換会の良かった点と改善すべき点について

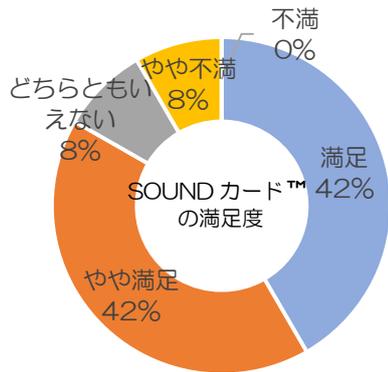
#### 良かった点

- 参加者との距離感がなく、お互いに意見が出しやすかった
- 一方向な意見をぶつける場にならなかった、参加者 vs 議員（議会）の対決姿勢が消えた
- グループをシャッフルしたことでよりコミュニケーションが取れたと感じた、少人数のグループに分かれたことで各人が意見・要望などの発言が可能となった
- 様々な意見が聞けた、多様な意見を共有できた、色々な人の意見や思いを聞くことができた、細かい話げできた、参加者全員の声が聞けた
- 話し合う時間がある程度決まっていたので皆がそれぞれ話し合うことができた、参加者が話す時間を沢山とれた
- ファシリテーター役の佐藤先生にその場の状況（年齢層）などを把握しながら対応いただけた、佐藤先生にすべて進行していただけた、今回は講師の先生に進行いただいたことで流れがスムーズだった
- 普段着で参加できた、ラフな格好が良かった
- みなさん真剣に取り組んでいた、満足して帰ってくれた
- 「他市と比べて議員がとても近くて良かった」との声が聞こえた、できればもっと突き詰めたいとの思いを参加者（2名）から伺った、参加者からこの取り組みを評価していただいた

#### 改善すべき点

- 休憩時間を十分に持てるようにできればよかった、忙しかったような気がした、時間が少なかった（雑談する時間も少なかった）、それぞれの時間をあまりとれなかった、時間の制約
- テーマを持ってきている人にはつらい様子だった、テーマを具体的に決めて進めてもいいのではと思った、テーマは焦点を絞った方が具体的な問題を取り上げられるのではないか
- 今後、進行役の人が進め方を学んでいく必要があると思った
- 今回の意見交換会も参加者の声をまとめて「見える化」して欲しいとの声があった
- 高齢者の参加が目立った・テーマによってはある程度年齢層も考えて募集することも必要なのでは、参加者募集の工夫をすべき、若い世代へのアプローチ方法を考えるべき
- 最初だから先生の話は必要だが、次は自分たちでもやれそうだという出席者の声があったので、そういう方向でできれば、次回以降に取り組みたい
- 次回はお菓子も用意したい

Q2 使用した『SOUNDカード™』の満足度について

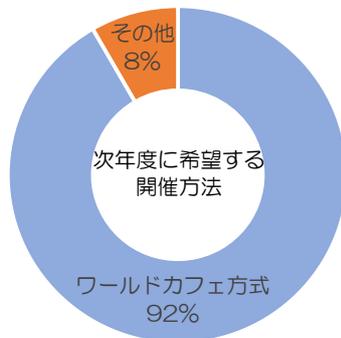


選択肢	人数
満足	5名
やや満足	5名
どちらともいえない	1名
やや不満	1名
不満	0名

議員からの意見

- 【満足】話しのきっかけに最適、自分で選んでいるけれどカードの間に縛られて話が脱線することを防いでくれる、発言しやすかった、話す内容が明確になった
- 【やや満足】テーマにもよるとは思うがどのカードを選んだらよいか悩んだ、質問内容がやや難しいカードもあった、内容が多岐にわたり悩んでいる方が多かった

Q3 次年度、希望する「町民との意見交換会」の開催方法について

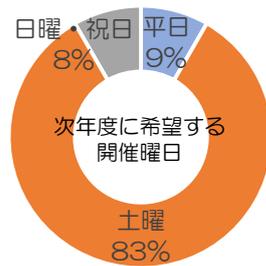


選択肢	人数
ワールドカフェ方式	11名
対面方式	0名
オンライン形式	0名
対面方式とオンライン形式の併用	0名
その他 (ワールドカフェ方式と対面形式を交互に開催)	1名

議員からの意見

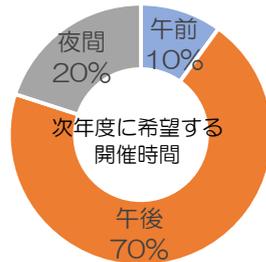
- 【ワールドカフェ方式】参加者全員の意見が聞ける、今回はS（現状認識）のみでO（成果）まで至っていない・議論のレベルを上げていきたい、参加いただいた町民の方と直接語り合うことができる、参加できる範囲が拡大できると思う、これまでの対面方式よりも対話になった、大きなトラブルもなかったと思うので次年度も続けてみたい、まだまだブラッシュアップできるため
- 【その他】ワールドカフェ方式だけだと不完全燃焼の方も出てくる、ワールドカフェ方式と対面方式を交互（隔年）にする

Q4 次年度、希望する「町民との意見交換会」の開催曜日と時間について（複数回答）



選択肢	人数
平日	1名
土曜	10名
日曜・祝日	1名

※未回答1名



選択肢	人数
午前	1名
午後	7名
夜間	2名

※未回答3名

議員からの意見

- 【全日・全時間】しばらくワールドカフェ方式を実施してから再考する
- 【土曜日・午後】特に不満が出ていないため、固定の方が継続に繋がる、参加できる範囲が拡大できる、現役世代が集まりやすい
- 【土曜及び日曜日祝日・午後】時間が足りなかったもので、午後1時半から午後四時半までの3時間行いたい

Q5 その他、意見・感想など

- 物申したい方は、やはり少人数のグループでも強い口調で意見を述べられていたが、皆の意見・考え・人となりの話を聞くうちに、和やかになったのが良かったと思う。一方、不完全燃焼のまま帰られると満足足りないのでは。対面方式とワールドカフェ方式を交互に開催するなどの工夫も必要なのではと感じた。参加された方の感想が気になります。
- とても良かったです、全ての参加者と話せなかったのは残念です。
- 「10年後の未来」を続けるべき。「今」は予算でも一般質問でもできる。
- 初回でもあり方式に不満の声もあった様子でした。説明を重ねながら続けていくことが大切だと思います。今回の交換会の報告については、参加者には届くように工夫したい。
- 予約された方が当日はしっかりと参加していただき、今回の会場ではスムーズな対応ができたと思う。会場の場所によっては、もう少しゆとりをもって予約していない方が当日来てもしっかりと対応できる形にしておいてもいいのではと思った。時間的にはあつという間で、赤いカードも使ってみたかった。

- 町民からは「ワールドカフェもいいけどもう少し時間をとって声を聞いて欲しい」「10年後の愛川町の未来とのテーマだったが、今困っている人がいるのだから、その支援策などを考えていくべきだ」との声があった。
- 定員の28人を目指す。参加者に若い世代が少なかった。若い世代へのアピールを考えていきたい。
- 全体的に時間が足りないように思えた。長ければいいとは思わないが、もう少しゆとりある時間が必要ではないか。今後もこの方式で行うならば、お茶を飲むなどの十分な休憩時間を設けたらいいと思う。なお、事前の申込者が少なかったことは、反省すべき点として今後の課題だと思った。