

令和5年度「ふれあいファミリアミーティング」回答表【上熊坂区】

No.	意見・要望	担当課	回答
1	<p>住民課窓口における各種証明書の発行について</p> <p>課税証明や戸籍謄本などを請求する場合に、申請手続き時の記載の多さや交付まで30分位時間を要するなど、急ぎの場合もあり特に苦慮している。</p> <p>例えば、家族4人の課税証明が必要な場合には、4枚の申請書の記載を要し余計時間がかかってしまう。どうにかして1枚の申請書記載にはできないのでしょうか。</p> <p>また、戸籍謄本請求の場合には、他の証明書交付に比べ特に交付までの時間を要しているようにも思われる。</p> <p>今後、年度替わりの時期やマイナンバーカード手続きの多い時期等には混雑も予想されます。仕事で休みがなかなか取れない中で、昼休み時間を利用される方もいます。来庁者の負担軽減も踏まえ、申請書の見直しの検討やマイナンバーカードによるコンビニ交付サービスについて、現在利用できない課税証明書や戸籍謄本等発行の検討も併せてお願いします。</p>	<p>住民課 税務課</p>	<p>住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍謄本・抄本などの各種証明書の発行時間につきましては、同程度の処理時間でお渡しすることができておりますが、お客様の多い時間帯や申請内容によっては、発行までに時間がかかる場合がありますので、大変ご迷惑をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、税務証明につきましては、同一世帯分を1枚の申請書に記載して申請できるようにするなど、申請書の様式を見直してまいります。</p> <p>コンビニ交付サービスにおける課税証明書や戸籍謄本などの発行につきましては、証明書の発行枚数や利用状況、他自治体の実施状況などを勘案しながら、対象となる証明書の拡充に向けて今後検討してまいります。</p>