

平成27年度 ふれあいファミリアミーティング報告書（二井坂区）

平成27年10月22日（木）19時～ ◆会場 二井坂児童館 参加者◆20人（男17人・女3人）

行政区出席者◆小館区長、熊坂副区長、児童館運営委員ほか

町側出席者◆小野澤町長、吉川副町長、白井総務部長、平本民生部長、大成環境経済部長、橋本建設部長、佐藤教育次長、沼田消防長、  
行政推進課行政管理班職員、総務課広報広聴班職員

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
1	広報あいかわの配布について、自治会に加入していても新聞を購読していないため、届いていない方がいます。自治会からの配布としてください。	以前は、自治会で配布していただいていたが、配布方法の検討の結果、新聞折り込みとした経緯があります。現在は新聞を購読していない方への補完として、公共施設や、金融機関、コンビニエンスストアなどに配架しています。よりよい配布の方法について、担当で検討しています。	総務課	同左
2	児童館は多くの方が利用しますので、AEDを設置していただけますか。	【消防長】 現在、学校や保育園、運動公園等に設置しています。設置後の管理や実際の扱い方法などのことでもありますので、まずは、救急救命講習の普及等に力を入れています。  【町長】 AEDの利用状況をみて検討します。	消防課	AEDは簡単・迅速に持ち運べる場所に設置する必要があります。しかし、その設置施設に常駐の管理人がいない場合は、盗難防止などのセキュリティー管理が必要となりますので、AEDの利用状況も鑑み、検討します。
3	二井坂児童館敷地の北側の出入り口に段差があります。高齢者も利用しますし、暗くなると危険なので、整備をお願いします。	状況を確認します。	生涯学習課	11月10日に整備を行い、段差を解消しました。
4	児童館で実施している「かわせみ広場」に高齢者が参加できるようにできませんか？ 子供と高齢者のふれあいにもなりますし、指導員活動するなど高齢者の活躍する場ができると思います。	いいアイデアだと思います。高齢者が地域で元気で活躍できる場所作りは大変重要なことと考えていますのでできるだけ実現できるよう検討します。	生涯学習課	高齢者との交流は、子供の成長にとって重要だと考えています。安全管理面などの課題もありますので、かわせみ広場の指導員の意見なども聞きながら検討します。
5	下谷八菅山の川原から下箕輪に行けるような、川沿いの道路の整備をお願いします。	河川の整備はなかなか難しい問題もありますので、ご提言として受け止めさせていただきます。	農政課	現在、県の農地課が、下箕輪から下谷にかけての左岸側河川区域にある農業用水路の改修工事を進めていますので、この改修される水路に付帯する管理用通路などを活用できないか、県や水利組合などと協議の上、研究します。

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
6	ブラジルの方が町内会に入っています。マイナンバーの件もあり、町の広報誌などの外国語版を発行できませんか？ 日本語は話せるけど読むのは難しい方もいますので、ぜひ、検討をお願いしたいと思います。	【民生部長】 予防接種などの生活に密着した情報は翻訳してお渡ししていますが、広報は難しいと思います。  【総務課】 毎月発行しています広報等については、翻訳する時間が取れないこともあり、難しいと思います。  【行政推進課】 マイナンバーについては、外国語版が国で用意されていますので、お渡しできます。	総務課 行政推進課	【行政推進課】 10月28日に、ご指定のお宅へ外国語版のマイナンバーの案内をお届けしました。
7	先ほどの関連で、AEDの設置台数と、使用事例がありましたら教えてください。	【消防長】 現在、公共施設の29カ所、小中学校や保育園、運動公園、老人センター、郷土資料館などに設置しています。 実際に使った事例は、三増運動公園で平成18年に使用した事があります。 その他、民間の事業所に設置してあるAEDの使用事例では、患者さんが仕事ができる状態に復帰した事例が、年間1～2件あります。	消防課	同左
8	二井坂区と松台区の境のローソンと生協の間(中津3549-3裏)の十字路に、停止線の要望をしていましたが、どうなりましたか。	【民生部長】 警察署へ要望していましたが、現在のところ実施されてません。引き続き要望いたします。	住民課	厚木警察署へ停止線の要望をしました。当該箇所は変則的な交差点ですので、車両の誘導線を新たに設置します。
9	かかわり隊「桑の実」として活動しています。町民活動応援事業で3年間補助金を受けていました。ありがとうございました。今年度で終了になり、今後の活動として、サポセンに登録している団体同士の連携で事業を行っていただければと考えます。グループごとの横のつながりができるような仕組み作りをお願いします。	詳しく内容をうかがって、検討いたします。	行政推進課	町民活動サポートセンターでは、団体の組織力や運営力、登録団体間の連携を高めるため、登録団体交流会を毎年開催しています。 今回のご意見を取り入れ、今後検討したいと考えています。

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
10	登校指導をボランティアで行なっていますが、子供の事故や自分の活動中の事故など、危険を感じることはありませんか。 相模原市、厚木市なども多数のボランティアが活動しているようです。状況などを確認していただければと思います。	相模原市などの対応状況も確認して対応します。	教育総務課 行政推進課	町では、町内で公益的な活動を行う団体の皆様が安心して活動に取り組むことができるよう、「住民活動災害保障制度(ふれあい保険)」を運用しています。この制度は、町が保険会社と契約し、保険会社は町との契約に基づいて賠償責任事故や傷害事故の程度・規模に応じて保障するものです。 個人ボランティアが、学童の登下校時見守り活動を実施中に事故が発生した場合について、保険会社に確認したところ、以下のとおりの回答がありました。  本制度では個人ボランティアを対象とはしていませんが、その活動が、学童の親、周辺住民、学校などに公益性の高い活動として認知されており、事故発生時に、今までの活動実態(頻度、曜日、時間など)がどうであったか、事故当日はその実態に照らして「事実間違いが無い」ことを、学校長・教頭先生など学校側の責任者に証言していただくことで事実関係を判定することが可能であれば、制度の対象とする場合があるとのことです。 また、団体などが学童見守りを実施している場合には、その団体の活動として計画され、団体の構成員間の役割分担が定められているなど、計画的に活動していることがこの制度の適用の要件となります。 この「ふれあい保険制度」の趣旨から、当該事故が「公益性の高い住民活動」か否か、「事故はその活動中に発生した」ことに間違いがないかを確認する必要があります。団体であれば、当然に「活動計画、ルール、具体的な活動内容など」が決まっているものと思われるので、その確認をすることで、保険が適用になるかどうかを判定していくこととなります。
11	二井坂区の消火栓は21カ所ありますが、ホース格納庫が9カ所しかありません。いざ、災害があった時には不足すると考えます、増やすことはできませんか	【消防長】 区や消防団からの要望でホース格納庫を増設することは可能です。設置場所の確保が必要ですので、区で了解をとっていただき、ご連絡いただきたいと思います。	消防課	同左
12	防犯灯がLEDに交換されると聞いていますが、いつ頃でしょうか。	町には4,700基ほどの防犯灯があります。国の補助金の関係などから遅くなりましたが、11月から工事を順次開始しまして来年の2月末までには町内全域が完了の予定です。	住民課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
13	空き家について、どのような対策をとっていますか。二井坂区にはどのくらいの空き家がありますか。高齢者が集えるような場所として使用するのも良いと考えますが、いかがでしょうか	<p>【環境経済部長】</p> <p>空き家対策特別措置法が成立し、今年度から本格的に空き家対策に取り組んでいます。空き家バンクを制度化し、現在、2件が登録中、4件が登録手続き中になっており、空き家に入りたいとの問い合わせもいただいています。</p> <p>町内の空き家の状況は、現在、調査中でありまして、二井坂区には10件の空き家があります。このうち、空き家バンクに登録可能な状態の家が9件、補修などの是正が必要な家が1件となっています。</p> <p>【町長】</p> <p>高齢者が集える場所としての利用については、今後検討させていただきます。</p>	環境課	同左
14	町の検診では、愛川町、厚木市の病院・診療所が指定されていますが、相模原市で受けることは可能ですか。再検査の祭に相模原市の病院を紹介されることがあるので、最初から相模原で受けられれば良いと思うのですが。	検診については、厚木医師会にお願いしているため、厚木市内、愛川町内の病院・診療所になっています。検診については1次検診のみ町の検診対象になっておりますので、再検査などは個人の負担になります。	健康推進課	同左

### ■マイナンバー関連質問

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
1	通知カードについて11月末までに届かないこともあるということですが、共済年金の手続きで、11月30日締め切りでマイナンバーを記入して提出書類があるのですが、どうすればいいでしょうか。	【行政推進課】 現在、お届けの期日がはっきり分かっていないのですが、発送が11月後半になる予定です。年金の関係については、お調べして後ほど連絡させていただきます。	行政推進課	ご質問のあった共済年金については、手続き書類の提出時点で通知カードが届いていなければ、今回はマイナンバーを記入しなくて良いことが分かり、質問者へご連絡しました。なお、マイナンバーの通知カードは、10月30日から11月中旬頃にかけて配達されることになりました。
2	個人番号カードについては請求した人のみの発行ということでしたが間違いはないですか。ICチップ入りのカードを無くしたときの考えられるリスクは？	【行政推進課】 個人番号カードは、請求した方のみの発行になります。カードを無くしたときのリスクですが、運転免許証などのように身分証明書として悪用される危険性があります。情報データの漏洩については、ICチップには、直接、税や年金などの情報が入っている訳ではないので、そこから情報が漏れることはありません。	行政推進課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
3	マイナンバー関連の詐欺があるということですが、周知、徹底をお願いします	【行政推進課】 9月に回覧を行ったほか、10月1日の広報あいかわでも周知をしたところではありますが、今後も色々な手段で周知していきたいと考えています。	行政推進課	10月23日以降、ホームページ、メール配信、ツイッター、ポスターを活用して啓発を行いました。また11月15日号のお茶の間通信にも啓発記事を掲載します。
4	個人番号カードの発行について無料と聞いていますが、有効期限は？ 電子証明証についてはどうですか。カード有効期限が過ぎたときはどうなりますか。	【行政推進課】 有効期限は大人の方が10年、未成年者は5年、電子証明証は5年になっています。現在のところ、初回の発行は無料になっています。カードの有効期限が過ぎたときは、町で回収させていただき、再発行の手続きをしていただくこととなります。	行政推進課	同左