

平成27年度 ふれあいファミリアミーティング報告書（六倉区）

平成27年8月21日（金）19時～ ◆会場 六倉児童館 参加者◆32人（男22人・女10人）

行政区出席者◆横田区長、藤元副区长ほか

町側出席者◆小野澤町長、吉川副町長、白井総務部長、平本民生部長、大成環境経済部長、橋本建設部長、佐藤教育次長  
行政推進課行政管理班職員、総務課広報広聴班職員

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
1	先日、1号公園前の交差点で交通事故がありました。歩行者分離式の信号にしてください。	現地を確認し、警察に要望します。	住民課	歩行者分離式や矢印式信号機の設置について警察へ要望します。
2	海老名・本厚木方面へのバスはありますが、相模原方面行きがありません。中津幼稚園の前(桜台小沢線)を通る、相模原行きのバスを走らせてください。	現在、半原からの急行バスを検討しています。他の路線の検討もしていますが、中津幼稚園の前を走らせるのは難しいと考える。10年後には橋本駅ヘリニアが来ますので、そちらも検討していきます。	企画政策課	現在、半原からの急行バスを検討しています。他の路線の検討もしていますが、約10年後には橋本駅ヘリニアが来ますので、町の総合交通計画の中で、今後、相模原方面も考慮して検討していきます。
3	町で屋内プールを作る計画はないですか。	屋内プールは財政的に難しいと考える。	スポーツ・文化振興課	同左
4	美化プラントを生かして温水プールを作る方法はないですか。	現在、老朽化により美化プラントは焼却していませんので、厚木市金田にゴミを持ち込んでいます。スポーツの町宣言を平成元年にしています。様々なスポーツで若い人が活躍してくれています。スポーツの町の活性化をいろいろな角度から検討します。	スポーツ・文化振興課	現在、美化プラントで焼却処理を行っていないことと、財政的な問題により、美化プラントを生かした温水プールの建設は困難です。
5	1号公園前の交差点ですが、春日台側から右折すると、対向車が見えません。諏訪東の交差点については、交差点内に車が止まる信号のつくりになっていて危険です。道路の形状を検討するなど対策してください。	現地を確認し、警察に要望します。	道路課	現場を確認し、1号公園前交差点において、春日台方面から交差点に向かい、右折する車両については、右折車線の停止線から誘導線に沿って交差点内まで進みますと、対向車の確認はできる状況ではありますが、より安全性を高めるため、右折専用信号の設置を検討して頂くよう警察に要望してまいります。また、諏訪東交差点付近の道路形態について、警察に交通の安全性を確認し、改善が必要な場合には協議してまいります。

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
6	他市の施設に親が入所しています。負担金が増加し、高齢者・介護者の負担が増えています。施設へ入所している方からの不平・不満も聞いています。現状を把握していますか。	<p>長寿のお祝いなどで、施設にお伺いした際に皆さんから情報をいただいています。皆さんに負担が掛からないように努力します。</p> <p>【民生部長】 介護保険制度が改正され、家賃と食費については、在宅の方との公平を保つために施設費が上がりました。施設への不満などは相談員も配置されていますので、そちらへ相談する手立てもあります。</p>	高齢介護課	<p>介護保険サービス費については、所得状況により1割または2割の自己負担となっております。自己負担額は所得状況に応じて上限額が設定されており、超過した分は高額介護サービス費としてお返しをしております。施設入所者には別途、食費、家賃相当分の居住費を負担していただいております。この他、施設によっては施設ごとに定めている実費負担分があります。</p> <p>また、入所者やご家族からは、施設への不満などがあっても、なかなか意見が言えないと伺っています。町では保険者として、必要に応じて施設などへ事情聴取および助言指導などを行っています。また、施設へ介護相談員が出向いて入所者の声を直接聞き、介護相談員から見た疑問点などを施設側へお伝えしています。相談は匿名での対応も可能ですので、どんな些細なことでも町高齢介護課にご相談ください。</p>
7	桜台(内陸工業団地)では、防災行政無線が聞こえません。厚木市の防災行政無線は聞こえます。対応してください。	<p>【副町長】 工業団地については、戸別受信機を会社に配置しています。メール配信サービスやフリーダイヤル(電話応答サービス)も行っているのので利用してください。</p>	危機管理課	<p>工業団地内は防災行政無線のスピーカー取付位置よりも高い建物が多く、防災行政無線の音が建物で遮られてしまいます。また、工場内の作業音から放送内容を聞き取ることが難しいため、防災行政無線導入当初に、町から各事業所に戸別受信機を設置した経緯があります。現在、工業団地内の事業所70箇所に戸別受信機を設置しています。</p> <p>防災行政無線の放送と同じ内容を確認することができるメール配信および音声自動応答サービスでの提供を行っており、同サービス利用の周知に努めています。</p>
8	「心ある町 夢ある町」のキャッチフレーズがありましたが、どうなりましたか。若者が減っていて夢がなくなっているように思えます。	<p>全国的に、人口減少・少子高齢化の問題があるなか、財政的にも厳しくなっており、人口を増やすのは難しいと考えますが、いかに留めるかを考えています。先日、若手職員から人口減少対策に係る提言書をもらいました。若い世代からの斬新な提案を、これからのまちづくりに生かしていきたいと考えています。</p>	企画政策課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
9	若者が流出するのは、交通の便が悪いからです。高校に進学する時に駅の近くに出て行くことが多いです。バス代の補助金も少しはありますが、利便性など、どうにかありませんか。	人口ビジョンを作成しているところですが、若者の流出の原因は交通の便が大きな要因となっていますので、しっかりとした取り組みを考えています。役場周辺をハブとして橋本、海老名、厚木に行くようなことも検討しています。バス代の支援も検討していますので、ご理解いただきたいと思ひます。	企画政策課	同左
10	自治会の加入者が減っています、加入促進について、広報やチラシなどでもっとPRをしてください。「入らなければならない」「入った方が絶対にいい」ことを、うまいキャッチフレーズでPRしてください。	努力します。いいご提案があればお知らせください。	行政推進課	同左
11	2年に1回開催している町の運動会(ふれあい体育大会)は負担が大きいので、廃止してください。	スポーツの町宣言をしていますので、スポーツの町として実施していきたいと考えます。	スポーツ・文化振興課	同左
12	町議会選挙がありますが、投票率を上げる方法を考えていますか。	明るい選挙推進協議会の皆さんなどにもご協力いただき、様々な啓発を行っています。10月4日(日)が選挙ですので、皆さん方からの呼びかけもお願いします。	選挙管理委員会事務局	同左
13	18歳から選挙ができるようになりましたが、啓発・教育はどうしてますか。	中学校での生徒会選挙の時に、選挙に馴染んでもらうために投票箱を貸し出しています。また愛川高校でも、学校教育の中で時間を取っていただくよう話をしています。	選挙管理委員会事務局	若い世代へのツイッターによる投票参加の呼びかけ、小学生への選挙啓発ポスターの募集や、20歳になる方へ有権者としての自覚を促すためのメッセージカードの送付などを行っています。今後の様々な場面において選挙啓発を行っていきたくと思っています。
14	町旗・国旗が施設により、掲揚の仕方がまちまちです。町全体として条例規則の確認・徹底をして、職員の意識の向上をはかってください。(町旗・国旗の左右が逆、ポール・樹木に旗がかかっている、毎日あがっていない、祝日に掲揚していないなど)	町として、徹底します。すぐに、各施設、職員へ徹底を図ります。	総務課 スポーツ・文化振興課	各施設の状況を確認し、対応します。
15	環境美化条例ができましたが、何も変わりません、内陸工業団地内のバス停のポイ捨てはひどいです。罰則などはないのですか。取り締りをしてください。1号公園内などの施設を重点的に行ったらどうですか。	【環境経済部長】 愛川町みんなで守る環境美化のまち条例が施行されて3年余り経ちました。犬のフンについては大分減っています。罰則の規定はありますが、適用例はまだありません。状況を見ながら進めていきます。	環境課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
16	下六倉の工業団地から刺激臭の強い悪臭があります。特に金・土曜日の午後7時～9時頃です。指導してください。	現地を確認します。	環境課	8月28日(金)の午後7時過ぎに、六倉児童館周辺において臭気の発生状況を確認し、若干の化学物質のような臭気が感じられたことから、風上に当たる大塚下工業団地内を調査したところ、臭気の発生が認められる事業所が2社あり、六倉区内における臭気の原因となっていると思われたため、31日(月)に同2社を訪問し、臭気の漏洩原因を調査するとともに、対策を講じるよう指導しました。
17	空き家があり草木が生い茂っています。地権者へ指導をお願いします。現在の空き家対策を教えてください。	本年度から空き家バンク制度の運用をはじめました。空き家を持っている方に情報を登録してもらい、需要と供給をマッチングしていくものです。来年度以降は空き家対策特別措置法ができて、町で是正勧告をしていくこととなります。それに伴い、現在、空き家の調査を進めています。六倉区にも1件、状態がひどい空き家がありますので、所有者に管理をお願いする手紙を出しています。	環境課	同左
18	町の財政が厳しいということですが、「愛川町株式会社」の捉え方で行政をお願いします。町の豊かな自然を利用した観光など、町の利潤追求を目指してみてもいいでしょうか。町の若手職員がリーダーになり商店を巻き込んで行動したらいいでしょうか。	企業感覚をしっかりと身につけて、産・官・学・勤・労・言で連携して地方の創生に取り組んでまいりたいと考えています。	企画政策課	同左

### ■マイナンバー関連質問

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
1	通知カードを個人的にラミネートしてもいいのでしょうか。	【行政推進課】 通知カードはしっかりと紙製ですので、簡単に破れることはないと思いますが、ラミネートしても大丈夫です。	行政推進課 住民課	同左
2	カードをなくした場合は？	【行政推進課】 カードを紛失した場合は、警察・役場へ連絡してください。再発行ができますので、役場で手続きをお願いします。	行政推進課 住民課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
3	カードは税の申告以外に何に使いますか。住民票や印鑑証明を取るのに必要ですか。	【行政推進課】 住民票取得には必要ありませんが、住所の変更の際には必要です。印鑑証明書は今までどおり印鑑登録カードを使用します。	行政推進課 住民課	同左
4	マイナンバー制度は、プライバシーの侵害などは大丈夫ですか。	【行政推進課】 セキュリティ面で報道等がされていますが、町としても万全な対策で臨んでいます。職員の意識・注意喚起も十分にしています。	行政推進課	同左
5	住基番号(住民票コード)の通知が、以前送られてきていますが、今後は必要ないのでしょうか。	【行政推進課】 住基番号はなくなることはなく、住民基本台帳カードについても、発行されているものは有効期限まで使用できることになっていますが、今後の行政での手続きには、主にここで送られるマイナンバーを使用することになります。	行政推進課 住民課	同左
6	分からないことはどこへ問い合わせすればいいですか。	【行政推進課】 行政推進課へご連絡ください。本日配布しましたパンフレットに連絡先が記入してあります。	行政推進課	同左