

平成27年度 ふれあいファミリアミーティング報告書（細野区）

平成27年9月19日（土）18時30分～ ◆会場 細野児童館 参加者◆34人（男24人・女10人）

行政区出席者◆長谷川区長、生田目副区長、小島副区長、町内会長ほか

町側出席者◆小野澤町長、白井総務部長、平本民生部長、大成環境経済部長、橋本建設部長、佐藤教育次長、沼田消防長、

行政推進課行政管理班職員、総務課広報広聴班職員

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
1	馬渡にある半原出張所ですが、急坂で行くのが大変です。上の地区の国道沿いに開設することはできませんか。	半原出張所は建築から31年が経過して老朽化が顕著となっており、中津出張所とともに、維持管理経費や利用状況などを踏まえ、存続の可否や他の施設との統廃合などについて検討を行っています。例えばラビンプラザとの統廃合なども選択肢の一つと考えています。なお、用地の問題もあり、国道沿いへの開設については、難しいものと考えています。	住民課	同左
2	人口減少に対する町の対策と実施状況を教えてください。	町では、人口ビジョン、地方版総合戦略の策定を進めているところです。今より人口を増やすことは難しいと思いますので、人口減少を遅らせる施策を練っています。今年の4月から「三世代同居定住促進事業」などを始めています。	企画政策課	同左
3	国道412号の平山坂から馬渡の区間は大雨が降ると通行止めになります。山崩れの対策工事が行われていると聞いていますが、恒久的な対策はどうなっているのでしょうか。	国道412号の田代地区の対策工事は完了し、危険はないということですが、現在は県で経過を観察している段階で、連続雨量200mm、時間雨量50mmで通行止めになっています。 【建設部長】 どのくらい動くか経過を見ている段階なので、安全対策として大雨時は通行止めになっています。	道路課	現在、県で経過観察を行っている状況です。今後の工事などは、観察結果に基づき、判断されるものと思われれます。
4	近所に犬を放し飼いにしている家があります。散歩のときにはリードをせずに、子供が連れて歩いています。危険なので指導してください。	以前にも近所の方からご連絡をいただき、ふんの始末や犬の飼い方について飼い主に注意をしました。県の動物保護センターや厚木保健所などの機関とも連携して、指導したいと思います。 【環境経済部長】 定期的にパトロールもしていますので、再度指導します。	環境課	本件については、昨年11月から継続的に対応をしています。9月24日に飼い主を訪問し、改めて飼養方法などについて確認したところ、最近では基本的には家の中で飼うようにしており、庭に出すときにはリードでつなぎ止めているとのことでした。また、犬の散歩は子供一人ではさせず、大人が付き添うなどの配慮をしているとのことでした。このようなことから、今後も近隣住民等に迷惑のかからないよう適正な飼養に心がけてもらいたい旨をお願いしました。

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
5	内陸工業団地は製造業が撤退し運送業ばかりになっていますが、税収はどうなっているのでしょうか。また、厚木市では緑地法の改正を行い、緑地面積を減らして企業誘致をしているそうですが、愛川町の対応は。	内陸工業団地内には、大型の物流業が立ち並び、固定資産税(家屋・償却資産)は増えている状況です。企業の誘致については、まとまった土地がないことから、将来的には市街化調整区域から市街化区域への編入なども視野に入れるなどの調査・研究を進めていきたいと考えています。緑地面積の緩和については、市には権限が委譲されましたが、町村には委譲されていないので、町独自の緩和はできないものです。	商工観光課	同左
6	愛川とくどく商品券を買うことができませんでした。高齢者などへの配慮はないのでしょうか。	今回20%のプレミアムを付け、1億2千万円分の商品券を発行しました。過去にプレミアム商品券を発行した経験を元にして発売しましたが、翌日に完売となりました。消費の拡大や地域の活性化という目的にはつながったと考えていますが、今後の販売方法などにつきましては、今回のことを踏まえて、事前申し込み制にするなどの検討する必要があると考えています。	商工観光課	同左
7	近所に保安林がありますが、木が折れるなどしていません。点検・管理はどうなっているのでしょうか。	保安林は県が指定していますが、県では点検はせずに、倒木などの処理は森林所有者が対応する事になっています。倒木の危険がある場所は、町へご連絡いただければ、町職員が確認して県へ報告します。その後、県から所有者へ連絡し、伐採処理などを依頼します。緊急性があるものは、所有者の承諾を得て、町で伐採する場合があります。	農政課	同左
8	愛川聖苑の使用料について、葬儀社の所在地によって金額が違っていると聞いたのですが本当ですか。	愛川聖苑の使用料は、町内に住所のある方が亡くなった時は、火葬炉は無料、式場使用料は通夜、告別式それぞれ1回5万円となっており、通夜～火葬で合計10万円です。町外に住所のある方の場合は、火葬炉8万円、式場1回12万5千円で、合計33万円になります。葬祭業者の所在地で料金が変わることはありません。	住民課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
9	広域避難場所が愛川中学校に指定されています。愛川中学校までの坂道が急で高齢者が避難する際に支障があります。歩道に手すりを付けられませんか。	土地の状況などから狭い歩道になっています。手すりを付けることでさらに狭くなり、すれ違いが難しくなることも考えられますので、今後、地元の皆さんや学校関係者などと協議していきたいと考えます。	道路課	同左
10	広域避難場所(愛川中学校)の停電時の対応はどうなっているのでしょうか	【副町長】 町内13カ所の広域避難場所については、停電時の対応として大型発電機が配備される体制を整えてありますが、メンテナンスの関係もあり、通常時は機器を消防署へ保管してあります。また照明器具のサークルライトも整備してあります。	危機管理課	同左
11	ふれあいファミリアミーティングでの採用案件の対応状況や、作業が計画通りに進んでいるかなどの進捗状況をホームページや広報で見られるようにしてください。	【総務部長】 ふれあいファミリアミーティングの提案内容や対応については、ミーティング終了後に取りまとめ、各区長さんにお渡しすると共に、ホームページへ掲載しています。 また、町が実施している施策につきましては、行政評価という手法を用いて検証を行い、事業の見直しを行うなど行政運営の改善を図っています。また、これらの内容もホームページで公開しています。	総務課 行政推進課	同左
12	平成25年度実質単年度収支が赤字になっていますが、平成26・27年度の見込みは？ 税収が減ると住民税が上がるのではないかと心配です。	平成26年度の決算は、一般会計、特別会計ともに黒字でありました。直ちに住民税を上げることはありません。しかし黒字の金額、財政調整基金の金額も減っていることは事実ですので、厳しい行財政運営ですが安全・安心に暮らしていただけるよう努力いたします。	企画政策課	同左
13	成井新聞店裏の交差点に、「止まれ」の表示をお願いします。	現場を確認し「止まれ」の看板を設置しました。道路上の「止まれ」の表示は警察と協議する必要がありますので、協議が整い次第早急に表示します。	住民課	10月1日に厚木警察署へ設置要望書を提出しました。
14	細野区にある公園を管理していただいておりますが、定期的に草刈りや砂場の整備などをお願いします。	細野区内の公園のうち、町が管理しているのが新久南公園、下新区公園で、他の5カ所は細野区の管理になっています。 【建設部長】 職員が公園をまわっていますが、砂場の砂が少ないときは、区長さんを通して町へ連絡をお願いします。また、遊具については業者に依頼し隔年で点検をしています。	都市施設課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
15	国道412号の塩川滝から平山までの間で、枝が道路にはみ出し、歩道についても同様に高校生の通学の支障になっています。また、釣り客も減っているようなので、中津川についても草刈りなど整備をしてください。	【建設部長】 県に毎年要望していますが、個人所有の土地はなかなか対応が難しいです。危険な状態の場合はすぐ実施するよう再度要望します。	道路課	同左
16	百寿会では、80歳以上の方を対象に「細野いきいきサロン」を開催しています。参加される方が楽しみにされているので回数を増やしていきたいと思っています。町からの補助を増やしてもらえませんか。	いきいきサロンの補助については、担当課と調整させていただきます。	高齢介護課	高齢者サロンは、町社会福祉協議会が「第4次ふれあいのまちづくり推進プラン」に基づいて、現在12箇所に設置しています。 今後、高齢者サロンを各地域に広げていけるように考えていますが、その財源は社会福祉協議会の予算と年末助け合い募金によるものであり、新たな設置や運営に対して、町から財政的な支援をしています。 また、町では希望するサロンへの「福祉バス」の貸し出しや、介護予防のため運動を指導する健康運動指導士や口腔ケアの方法などを指導するための歯科衛生士の派遣などの支援をしています。 町としても、各行政区に1つのサロン開設を目指し、社会福祉協議会、地域住民、関係機関などと連携・協力し、より多くの地域で「高齢者サロン」が設置されるよう努めてまいります。
17	馬渡集会所でいきいきサロンを開催をするときがあります。集会所へ行く道が急坂ですので、手すりを設置していただけませんか？ 特に下りが危険ですので、ロープなどでもいいので検討してください。	現場を確認します。道幅が狭く、車も通る道ですので、近所の方々の声もお聞きしながら検討させていただきます。	道路課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
18	今年から、消防団第1分団第5部の器具舎のトイレを馬渡の川原の観光客用に開放することになり、開放していますが、使用マナーがひどすぎます。器具舎を使う度に、まずトイレの清掃をしている状況です。この状態が続くようならば開放は取りやめにしてください。	消防団の方々にご協力をいただき、試行的に観光客用に観光トイレとして開放するようにしましたが、商工観光課と消防課などとも調整し、対応を検討させていただきます。	消防課 商工観光課	ご指摘のあった使用マナーの状況を踏まえ、今後、観光トイレの設置場所や対応方法について検討します。
19	雑木の伐採については、地権者の責任ということですが、伐採費用も高額になり、なかなか対応が進まないようです。危険な箇所については、町で強制力を持った対応ができる制度や、条例化をお願いします。また、伐採費用についても、町で補助するなど対応はできませんか。	強制力を持った対応の制度化については研究させていただきます。	道路課	同左
20	愛川町は今年度、普通交付税の交付団体になりましたが、予算の執行や行政区への活動費などで何か変化することはありますか。	今年度、交付団体になったことで、約6,000万円くらいの交付税が入ってくる予定になっています。財政力指数が今回は0.990となり1を若干下回ったために交付になりました。当初予算では交付税を見込んでいませんでしたので、交付された分は予算上は増額になります。 また、行政区の活動費として、町から行政区全体に2,000万円を支出しています。今後も維持していければと思っています。	企画政策課	同左
21	マイナンバーのセキュリティーについて、危惧していますが、本当に大丈夫でしょうか。高齢者を狙った詐欺事件なども心配しています。	【総務部長】 平成29年度から行政機関同士の情報連携が開始される予定ですが、行政機関専用のLGWAN回線を利用するので、外部から侵入することは困難です。さらに情報を暗号化するなどの対策をとっています。 情報は一元管理ではなく、今までのように分散管理方式になっています。また、個人番号カードのICチップには福祉や税などの情報は記録されません。 セキュリティー対策には国でも万善を期していますし、職員にもセキュリティー対策の研修を行なっています。	行政推進課	同左

	意見・要望要旨	当日の回答要旨(町長)	担当課	処理状況など
22	高齢者・障害者対象のボランティアをやっています。ニーズはたくさんあるのですが、マンパワーが付いてこない状況です。一生懸命がんばったら自分たちが世話になるときに何か返ってくるような、また次の世代にもつながるような施策を検討してください。	町では、ボランティアポイント制度の導入に向けて、民生部で検討しているところです。	高齢介護課	ボランティアポイント制度の導入については、高齢者が社会参加することで、高齢者自身の介護予防につながるるとともに、ボランティア活動に参加する新しい人材発掘のきっかけになることが考えられることから、検討を始めています。
23	先日、不審者情報が流れました。9月7日の事案でしたが、8日に中学校から、9日に小学校から、10日に町からメールが入りました。タイムラグについてもそうですが、高校生の通学は朝早く夜遅いので、よりスピーディーに流してください。	【教育次長】 不審者情報について早急に流すことはもちろんですが、間違った情報を流すのは混乱のもとですので、情報を警察に確認して流しています。できる限り早くお知らせするようにします。	指導室	同左
24	不審者情報があった時の、町の対応を教えてください。	【教育次長】 情報をいただいたときには、すぐ警察へ連絡を取り、パトロールをお願いしています。また、町の青パトでもパトロールを実施しています。何かあった時には、重点的にパトロールをしています。情報がありましたら、役場や教育委員会へ連絡してください。	指導室 住民課	同左