

愛川町高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画
介護保険サービス提供事業者
アンケート調査及びヒアリング調査
結果報告書

令和2年3月
愛川町

目 次
#####

I. 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査対象及び実施日	1
3. 調査項目	1
II. 調査結果	2
1. 本町内でのサービス提供の現状と今後の意向	2
2. サービスの質の確保・向上、町へ望む取り組み等について	4
3. 地域包括ケアシステムの構築に向けた課題について	7
4. 認知症高齢者への施策について	9
5. その他意見・要望など	10

I. 調査の概要

1. 調査の目的

愛川町では、高齢化社会に対する適切な施策を展開するため、高齢者の保健・福祉計画を定め、推進に努めてきましたが、第8期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画を策定するにあたり、介護サービス事業者を対象に、地域包括ケアシステムの構築に向けた課題や事業運営上の課題等の把握を目的とするアンケート調査を実施し、一部の事業者を対象に、個別にヒアリング調査を実施しました。

2. 調査対象及び実施日

【アンケート調査の回答数と実施月】

回答事業者数	調査月
16事業者	令和2年2月

【ヒアリング調査の対象事業者と実施日】

No.	対象	調査日
1	小規模多機能あいかわ／グループホームあいかわ	令和2年2月27日
2	ミノワホーム	令和2年3月2日
3	志田山ホーム	
4	JA デイサービスあいかわ	令和2年3月4日
5	愛和の里	
6	北部病院	
7	フォローライフ愛川	
8	介護老人保健施設せせらぎ	

3. 調査項目

- ・本町内でのサービス提供の現状と今後の意向
- ・サービスの質の確保・向上について
- ・地域包括ケアシステムの構築に向けた課題について
- ・認知症高齢者への施策について
- ・その他意見・要望など

Ⅱ. 調査結果

1. 本町内でのサービス提供の現状と今後の意向

第8期の最終年度（令和5年度）までについて、本町内でのサービス提供の今後の意向を確認したところ、次のような結果となっています。

なお、国の動向が流動的な時期に行った調査であるため、あくまで現段階での暫定的な見込みの数字として取り扱います。

表 1 介護給付サービス（要介護1～）の拡充・新設の意向を持つ事業者数【アンケート調査】

サービス種別	拡充意向を持つ事業者数	新設意向を持つ事業者数
1 居宅介護支援		
2 訪問介護		
3 訪問入浴介護		
4 訪問看護		
5 訪問リハビリテーション		
6 居宅療養管理指導		
7 通所介護		
8 通所リハビリテーション		
9 短期入所生活介護		
10 短期入所療養介護		
11 特定施設入居者生活介護		1
12 夜間対応型訪問介護		
13 認知症対応型通所介護		
14 小規模多機能型居宅介護		
15 認知症対応型共同生活介護		1
16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
17 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）		
18 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
19 地域密着型特定施設入居者生活介護		
20 地域密着型通所介護		
21 療養通所介護		
22 介護老人福祉施設		
23 介護老人保健施設		
合計	なし	2

表 2 予防給付サービス（要支援 1・2）の拡充・新設の意向を持つ事業者数【アンケート調査】

サービス種別	拡充意向 を持つ 事業者数	新設意向 を持つ 事業者数
1 訪問型サービス（総合事業）		
2 訪問入浴介護		
3 訪問看護		
4 訪問リハビリテーション		
5 居宅療養管理指導		
6 通所型サービス（総合事業）		
7 通所リハビリテーション		
8 短期入所生活介護		
9 短期入所療養介護		
10 特定施設入居者生活介護		
11 認知症対応型通所介護		
12 小規模多機能型居宅介護		
13 認知症対応型共同生活介護		
14 その他の生活支援サービス（総合事業）		
15 一般介護予防事業（総合事業）		
合計	なし	なし

調査結果のポイント

介護給付サービスでは、新設の意向として、「特定施設入居者生活介護」「認知症対応型共同生活介護」を1事業者があげており、事業新設の理由は、「需要が見込める」また「採算が取れる見込みがある」と回答がありました。

新設年度はともに令和4年度に予定されています。

予防給付サービスでは、拡充・新設の意向はありませんでした。

一方で、多くの事業所から愛川町でのケアマネジャー・介護職員等の確保の困難さが意見としてあがっており、拡充・新設の意向を持つ事業所が1事業所に留まった理由の1つとして考えられます。そのため、事業所運営にとっても、町として地域包括ケアシステムの構築を図る上でも、介護人材の確保が最重要課題と言えます。

2. サービスの質の確保・向上、町へ望む取り組み等について

人材育成やサービスの質の向上にかかる取り組みについて、アンケート調査結果及びヒアリング調査での主な意見は次のとおりです。

図 1 貴事業者の事業展開上、どのような課題がありますか【アンケート調査】

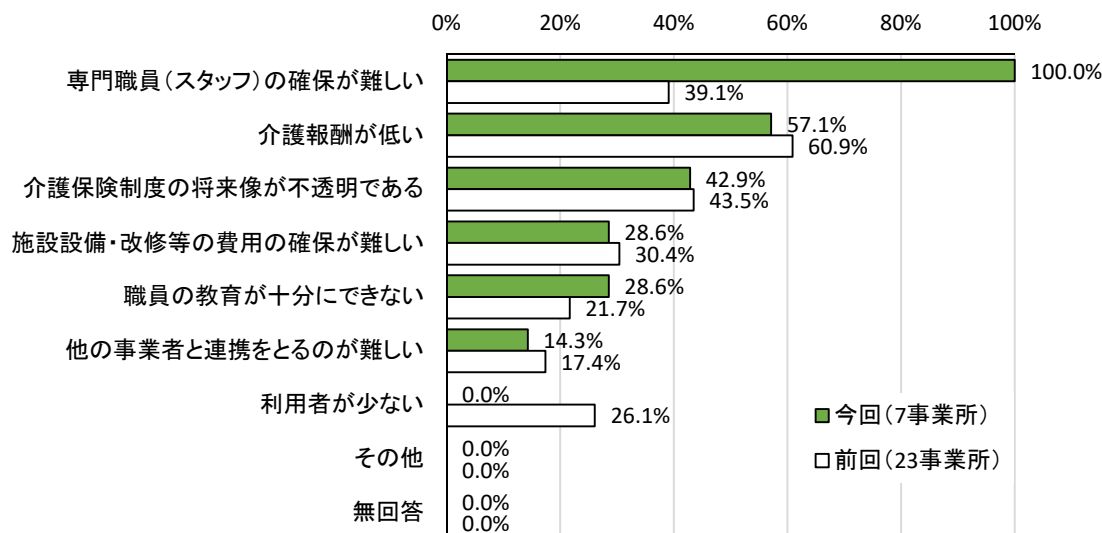
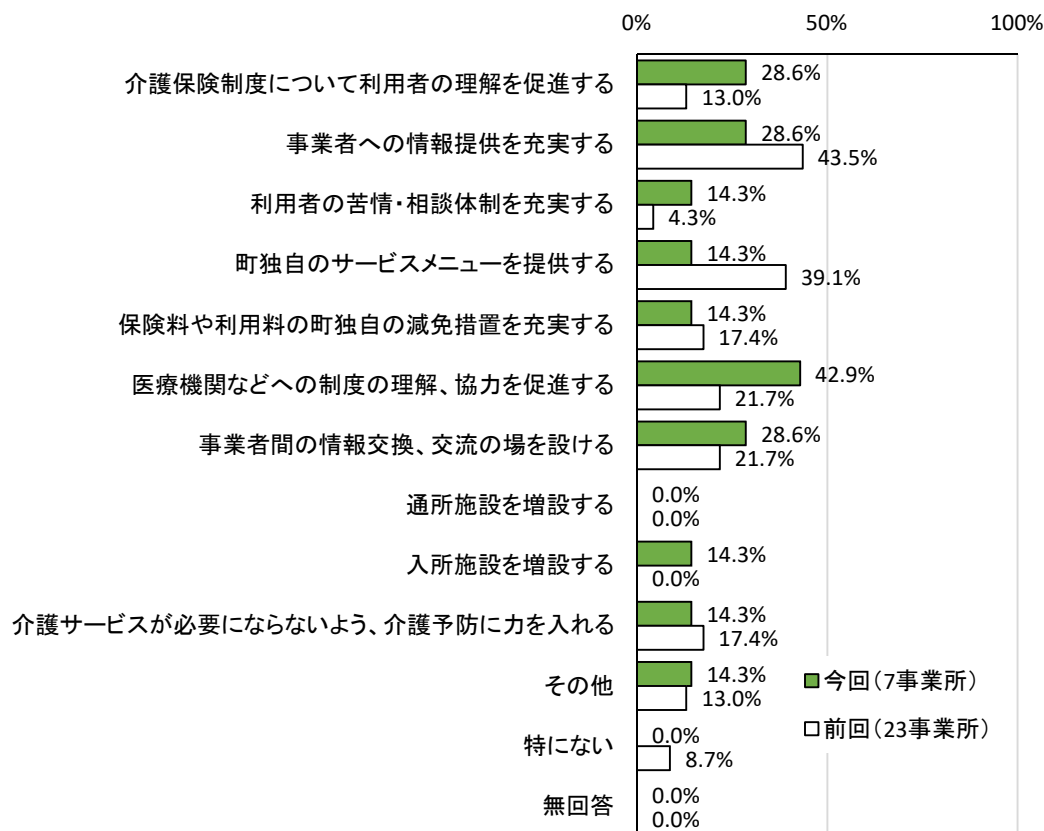


図 2 介護保険制度に関して愛川町にどのようなことを望みますか【アンケート調査】



【ヒアリング調査】

(1) 人材の確保について

- 早番、遅番、夜勤、どれを取ってもバスの時間が合わず、通勤手段が限られてしまう。
- 将来的には人材不足の心配があり、現状は職員の紹介で確保している。
- 辞めやすくなる要素を軽減し、安心できる体制にする努力をしている。
- 勤続年数が長い職員が多い。離職率は低いですが、高齢化による入れ替えが課題となる。
- 非常勤から子育て後に常勤という状況で、身近なところで確保しないと人は来ない。
- 働き方改革をしないといけないが、辛うじて回せている状況。
- 公共交通の問題があり、遠方からは断られる。
- 地域医療に携わる魅力があり、相談はある。寮や引っ越し費用等の問題もある。
- 定着率は良いが、新規を含めて専門職が揃いづらい。
- 来るのが大変なので、ボランティアはなかなか来ない。

(2) 介護保険制度について

- 元気な方は制度のことを知らない。元気だと関心はない。基礎を知ってもらいたい。
- 2040年まで高齢者が増えるため、財源をどうするのか。事業者としては報酬を下げられると存続が難しくなってしまう。加算は助かっているが、人件費が上がり報酬が下がり、最低賃金+ α となってしまうので差別化できず、競争もしにくい。
- 保険外のサービスで収益を上げるにしても制約があるので事業所の努力でというのは難しい。保険外サービスとの混合サービスなど、組み合わせができれば新しいこともできるのではないかな。
- ほとんどの人が理解していない。一般の人が普段から避けてしまうのではないかな。
- 今後、総合事業の単価が下がるなかで、どの程度受けていくべきかが課題。基本的には国が決めることなので、そのなかでやるしかない。

(3) 施設整備等について

- トイレや厨房、ナースコール、防水、空調関係、乾燥機など多岐にわたり、多額の自己資金を投入している。
- 寝かせるだけのところで働きたくない気持ちなどから、覚悟して整備している。
- 7～8年でこんなにあるのかという状況。多いのは床、厨房、電気関係、風呂、洗濯機など。細かな部分ではスプリンクラーや消耗品など。

(4) 町独自のサービスメニュー等について

- 実際に実施しながら検討することは可能。前例作りの協力はしたい。
- 車はあるが、送迎だけではない。運転手はフルタイムで雇用しており介護もできる。
- 運転手は現状3時間半ほど中空きがあり、費用面の補助等あれば悪い話ではない。
- 運転手や保険、人件費はどうするのか。通常業務の人員に困っているのに+ α できるのかという現状。

調査結果のポイント

介護人材の確保にあたっては、愛川町内に住んでいる職員の定着率は高く、職員の紹介等で確保できている事業所が多く見られました。しかし、定着して継続していることから、高齢化が進み、将来的に世代交代が課題となる事業所もあるようです。また、相模原や厚木など、町外から通勤している職員については、通勤時間や交通手段の不便さなどから定着率が低いという声が挙げられています。

介護報酬が低いことや介護保険制度の将来像が不透明であることを不安視する声も多く、それによって若い世代のマンパワーの確保や運営面での課題を抱えている事業所が多くなっており、人材確保や施設整備など、それぞれが独立した問題ではなく密接に関連した問題となっていることがうかがえます。

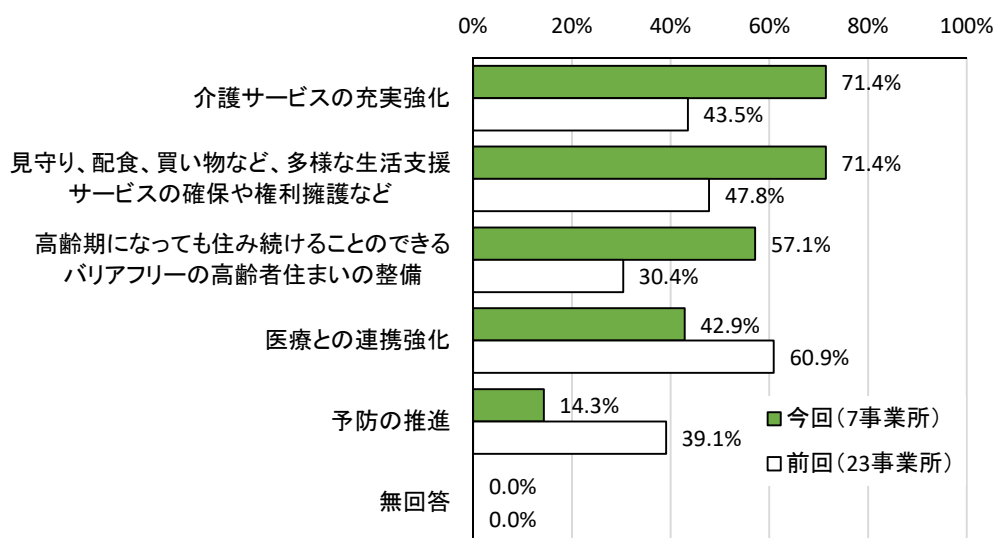
町独自のサービスメニューの提供や必要なサービスとして、施設の空き車両の活用について、前向きな回答を得ることができたことから、今度の事業展開について、具体的に検討していくことが求められます。

3. 地域包括ケアシステムの構築に向けた課題について

地域包括ケアシステムの構築に向けた今後の取り組みについて、各事業者で今後取り組みたいこと、また、町や事業者全体、ボランティア、その他企業など、町全体で取り組むべき課題として、次のような意見がありました。

今回の調査では「介護サービスの充実強化」と「見守り、配食、買い物など、多様な生活支援サービスの確保や権利擁護など」が71.4%で最も多くなっています。

図3 地域包括ケアシステムの構築に向けて、町や事業者、ボランティア、その他企業など、町全体で取り組むべき課題は何ですか【アンケート調査】



【アンケート調査自由意見及びヒアリング調査】

(1) 地域包括ケアシステムを構成する5つの要素について

①医療との連携強化

- 緊急時受け入れを柔軟にしてほしい。
- 退院しても在宅で医療行為が必要な高齢者についても安心して生活できるよう、町や事業所と関係機関が連携できる体制づくりが必要と思う。
- 訪問看護やリハビリに関しては町内に事業所が少なく、他市にある事業所に調整をかけることが多いので、もう少し増えると良い。

②介護サービスの充実強化

- 施設サービスは足りている印象。つくりつぎると20年後に余る。
- 24時間対応の看・介護複合型。
- 訪問サービス拠点の整備。
- 年金程度で入れる施設や住宅をもっと提供すべきである。
- 24時間対応のサービスに関しては需要がどの程度高いか図りかねますが、あれば生活支援の幅が広がるかと思います。
- 各介護サービスに従事する職員の確保

③予防の推進

- 国が介護保険からの切り離しを推進していく中で、地域の受け皿がどうしても必要になってくる。地域住民が主体となって活動するには場所であったり人材であったり課題が多い。その中で町として何ができるか、サービス事業所として何ができるか検討が必要。

④見守り、配食、買い物など、多様な生活支援サービスの確保や権利擁護など

- 町、包括、居宅、事業所、民生委員、在支の連携。
- 移動スーパーや生活必需品の確保や買い物の楽しみ、移動手段がないと、生活に支障が出てくる。
- 生活支援サービスはもっと推進すべきである。
- 介護保険外で利用できる軽微なサービス提供事業所または制度を希望。(買い物、ごみ捨て、送迎等)
- これからの5年間で独居や老人世帯がますます増えていくので、在宅で少しでも長く生活できるよう、町が中心となり支援していく体制づくりが必要と思う。
- 生活支援に関しても介護保険からの切り離し等の動きがあるなかでいずれ必要な支援になってくると思われる。町として育成や研修など課題もあるかと思えます。

⑤高齢期になっても住み続けることのできるバリアフリーの高齢者住まいの整備

- ずっと自宅で暮らしたいと言うことは誰もが思っていること。バリアフリー住宅の整備は早急の課題と思う。
- 安価で住宅改修ができるなど、もっと推進すべきと思う。
- 13万円くらいの入所施設の整備に期待。
- 交通手段の確立。

調査結果のポイント

介護サービスの充実強化については、前回調査から引き続き、24時間対応のサービスの整備・充実を求める意見が複数寄せられています。施設サービスについては、年金程度の安価なサービスを求める意見がある一方で、将来的に施設が余るという意見も挙げられています。

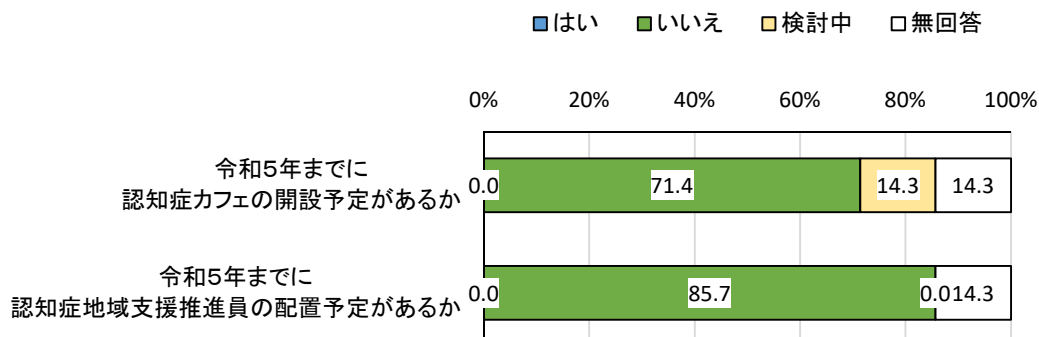
生活支援サービスや権利擁護については、必要性が高く、多様なサービスを希望する意見が挙げられています。

高齢者の住まいの整備については、介護サービスの充実強化においても挙げられているように安価な施設整備や住宅改修への支援が求められています。

4. 認知症高齢者への施策について

認知症高齢者への施策について、認知症カフェの設置予定及び認知症地域支援推進員の配置予定は次のとおりです。

認知症カフェの開設を「検討中」と回答した事業者が1事業者となっています。



【ヒアリング調査】

○認知症カフェを開設できない理由等

- 財政的支援
- 場所はあるても、人材が足りない。春日台タウンカフェには厚木から来ている人がいるとの話を聞いたことがあるので、町内でも複数の箇所に設置されると近隣の方が行きやすい。参加したこともあります。同じ悩みを抱えている方が気軽に来れて、飲食をしながら過ごす空間はとても良いと感じました。

○認知症地域支援推進員を設置できない理由等

- 情報不足
- 配置できない理由としては人件費の問題があります。配置するとしたら加算に繋がる介護員や看護師、ケアマネに人件費を当てていく形になります。認知症の支援に関しては個別ケースによりますが、円滑な支援ができるよう場合とそうではなく介入が難しいこともあります。一緒に同行等ができるようなことがあれば心強いです。

5. その他意見・要望など

その他意見・要望などについては、次のとおりです。

【アンケート調査自由意見及びヒアリング調査】

- 愛川町は他市に比べると高齢介護課の方も包括の方も親身に相談にのって下さるので助かっています。
- 介護施設の一番の課題は、人材の確保が難しくなっていることです。地域包括ケアシステムに関しても、介護施設の役割を担わなければならないと思いますが、担当する職員の確保ができないのが現状です。

愛川町高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画介護保険サービス提供事業者
アンケート調査及びヒアリング調査 結果報告書