

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
14401	神奈川県	愛川町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集	○	業務の一部委託等について検討を行う予定。	97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)			62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務			37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	15.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	7.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況	→	対象業務																
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">対象部局</th> <th colspan="4" style="text-align: center;">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>	対象部局				対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局				対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】																			

【参考】			
類似団体		実施率	委託率
		10.1%	1.4%
全国			
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	1	「直営施設における指定管理者制度導入方針」において、「指定管理者制度を原則として導入する方向で検討すべき施設」として位置づけられており、現在検討中。	21.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	3	「直営施設における指定管理者制度導入方針」において、「指定管理者制度を原則として導入する方向で検討すべき施設」として位置づけられており、現在検討中。	26.9% / 46.0%
プール	3	0	0.0%	0		28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		19.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		83.3% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		66.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0		44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		25.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		14.6% / 38.9%
公営住宅	8	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		27.4% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	指定管理者制度に限らず、業務委託の活用など他の管理運営方法等も視野に入れながら、導入の適否や時期などについて、より慎重に検討すべき。	13.0% / 21.2%
図書館	0	0	0.0%	0		15.2% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	指定管理者制度に限らず、業務委託の活用など他の管理運営方法等も視野に入れながら、導入の適否や時期などについて、より慎重に検討すべき。	17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	3	指定管理者制度に限らず、業務委託の活用など他の管理運営方法等も視野に入れながら、導入の適否や時期などについて、より慎重に検討すべき。	18.9% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	1	民間の創意工夫の余地に乏しい。また、経費削減の可能性はあるが、現有的人材を活用すべきである。	37.7% / 53.2%
児童クラブ、児童館等	0	0	0.0%	0		16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	実施時期
			H23.10.
実施予定		→	実施予定時期
検討中		→	検討状況
未実施		→	実施しない理由

【参考】			
実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド
		25.4%	30.4%
全国			
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	19.6%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	7.2%	2.6%	